

## **NOTICE UNDER THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010**

The **Personal Data Protection Act 2010** (hereinafter referred to as the “**PDPA**”), which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to TCIM Sdn. Bhd. (hereinafter referred to as “**TCIM**”, “**our**”, “**us**” or “**we**”). For the purpose of this written notice, the terms “**personal data**” and “**processing**” shall have the meaning as prescribed under the PDPA.

1. This written notice serves to inform you that your personal data is being and/or will be processed by TCIM and/or such other third party as may be authorized by TCIM.
2. The personal data processed by us may include, but not limited to, your name, national registration identity card number, contact number, address, race, email address and vehicle registration number, as may be provided by you in the documents as prescribed in Clause 4 of this notice.
3. We are processing your personal data, including any additional information that you may subsequently provide to us, for the following purposes (“**Purposes**”):
  - (a) To verify your identity;
  - (b) To provide aftersales, warranty and/or repair services for your vehicle purchase;
  - (c) To manage and administer our records in relation to the aftersales, warranty and/or repair services provided to you for your vehicle purchase;
  - (d) To facilitate or enable any checks that may be conducted on you by us or by any third party from time to time;
  - (e) To comply with the applicable laws; to assist any government agencies or bureaus or bodies, including for the purposes of police and/or regulatory investigations;
  - (f) To facilitate your compliance with any laws or regulations which may be applicable to you;
  - (g) To communicate with you and responding to your enquiries;
  - (h) For our day-to-day operations and administrative purposes, including file management, billing and collection, audits, reporting etc.;
  - (i) To establish and better manage any business relationship we may have with you;
  - (j) To provide information relating to our products and/or services and/or products and/or services of our related companies and/or members of Tan Chong Motor Holdings Berhad, Warisan TC Holdings Berhad, APM Automotive Holdings Berhad and their subsidiaries, business partners, service providers, including promotional and direct marketing material. If you do not wish to receive any promotional or direct marketing material, please notify us via our contact details as stated in Clause 5;
  - (k) To conduct our internal marketing and promotional activities, internal market surveys and trend analysis; and/or
  - (l) Such other purposes as may be related to the foregoing.

If at any time you would like us to limit and/or discontinue the processing of your personal data, kindly contact us at the contact details as stated in Clause 5.

4. Your personal data is and/or will be collected from you and/or from the information that you have provided in your emails, all application/registration forms and/or such other

information and/or documents that you may provide us from time to time, and from third parties such as banks and insurance companies.

5. You may request for access to and/or correction of your personal data and to contact us with any enquiries or complaints in respect of the use of your personal data as follows:

Contact person	:	YAP KIAM BENG
Phone number	:	03-56364786
Fax number	:	03-56364799
E-mail address	:	<a href="mailto:it-general@warisantc.com">it-general@warisantc.com</a>

In accordance with the PDPA:

- (a) We may charge a prescribed fee for processing your request for access to and/or correction of your personal data; and
  - (b) We may refuse to comply with your request for access to and/or correction of your personal data, and if we refuse to comply with such request, we will inform you of our refusal and the reason for our refusal.
6. Your personal data may be disclosed to third parties such as but not limited to:
- (a) banks, auditors, credit check companies;
  - (b) governmental departments and/or agencies, regulatory and/or statutory bodies;
  - (c) our related companies and/or members of Tan Chong Motor Holdings Berhad, Warisan TC Holdings Berhad, APM Automotive Holdings Berhad and their respective subsidiaries, business partners, service providers; and
  - (d) any such third party as may be requested or authorized by you
- for any of the above Purposes, or any other purpose for which your personal data was to be disclosed at the time of its collection, or any other purpose directly related to any of the above Purposes.
7. If you fail to supply to us your personal data, we may not be able to process your personal data for any of the above Purposes.
8. Your personal data may be transferred to a place outside Malaysia.
9. You are responsible for ensuring that the personal data you provide us is accurate, complete and not misleading and that such personal data is kept up to date.
10. We may request your assistance to procure the consent of third parties whose personal data is provided by you to us, and you agree to use your best endeavors to do so.
11. In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of this notice, the English version shall prevail.

**Specific consent for Direct Marketing**

In relation to our use of your personal data for direct marketing purposes, please indicate your preference:-

- Yes, I expressly agree for you to process and/or disclose to and/or share my personal data with your group of companies and/or business partner for the purposes of promoting your group of companies' and/or your business partners' and/or your products and services.
  
- No, I disagree for you to process and/or disclose to and/or share my personal data with your group of companies and/or business partners for the purposes of promoting your group of companies' and/or your business partners' and/or your products and services.

---

To: **TCIM Sdn. Bhd.**

I hereby confirm the receipt of your above notice under the **Personal Data Protection Act 2010** and I hereby consent to the processing of my personal data in accordance with the terms as set out in the said notice.

Signature : .....  
Name : .....  
Date : .....

Company Stamp: .....

## **NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010**

**Akta Perlindungan Data Peribadi 2010** (selepas ini dirujuk sebagai “**PDPA**”) yang mengawal selia pemprosesan data peribadi untuk tujuan transaksi komersial adalah terpakai terhadap TCIM Sdn. Bhd. (selepas ini dirujuk sebagai “**TCIM**” atau “**kami**”). Untuk tujuan notis bertulis ini, terma-terma “**data peribadi**” dan “**pemprosesan**” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan dalam PDPA.

1. Notis bertulis ini bertujuan untuk memaklumkan anda bahawa data peribadi anda sedang dan/atau akan diproses oleh TCIM dan/atau sebarang pihak ketiga yang mungkin diberi kuasa oleh TCIM.
2. Data peribadi yang diproses oleh kami termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, nombor kad pengenalan, nombor telefon, alamat, bangsa, alamat e-mel dan nombor pendaftaran kereta anda, yang mungkin akan diberikan oleh anda dalam dokumen-dokumen seperti yang ditetapkan dalam Klausa 4 notis ini.
3. Kami memproses data peribadi anda, termasuk apa-apa maklumat tambahan yang mungkin diberikan oleh anda kepada kami untuk tujuan-tujuan berikut (“**Tujuan-Tujuan**”):
  - (a) Mengesahkan identiti anda,
  - (b) Memberikan perkhidmatan selepas jualan, jaminan dan/atau pembaikan terhadap pembelian kenderaan anda;
  - (c) Mengurus dan mentadbir rekod-rekod kami berhubungan dengan perkhidmatan selepas jualan, jaminan dan/atau pembaikan yang telah diberikan kepada anda terhadap pembelian kenderaan anda;
  - (d) Memudahkan atau membolehkan mana-mana pemeriksaan yang mungkin dilakukan oleh kami atau oleh mana-mana pihak ketiga ke atas anda dari semasa ke semasa;
  - (e) Mematuhi undang-undang yang berkaitan: membantu mana-mana agensi atau biro-biro atau badan-badan kerajaan, termasuk bagi tujuan penyiasatan polis atau pengawalan siasatan;
  - (f) Memudahkan anda mematuhi mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan yang berkaitan dengan anda;
  - (g) Menghubungi anda dan menjawab pertanyaan anda;
  - (h) Bagi tujuan operasi dan pentadbiran harian kami, termasuk pengurusan fail, pengurusan dan pengumpulan bil, audit, laporan dan selainnya;
  - (i) Mendirikan dan menguruskan sebarang hubungan niaga yang kami akan ada dengan anda;
  - (j) Membekal maklumat yang berkenaan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami dan/ atau produk dan/atau perkhidmatan syarikat berkaitan kami dan/ atau ahli-ahli subsidiari Tan Chong Motor Holdings, Warisan TC Holdings Berhad, APM Automotive Holdings Berhad dan pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan mereka, termasuk bahan promosi serta pemasaran langsung. Sekiranya anda tidak ingin menerima sebarang bahan promosi serta pemasaran langsung, sila maklumkan kami melalui butir-butir hubungan seperti di Klausa 5;
  - (k) Menjalankan aktiviti-aktiviti dalaman kami, kajian selidik pasaran dalaman dan analisa kecenderungan; dan/atau
  - (l) Mana-mana tujuan lain sebagaimana yang berkaitan dengan Tujuan-Tujuan di atas.

Sekiranya anda pada bila-bila masa ingin kami untuk menghadkan dan/atau memberhentikan pemprosesan data peribadi anda, sila hubungi kami melalui butir-butir hubungan seperti di Klausa 5.

4. Data peribadi anda adalah dan/atau akan dikumpul daripada anda dan/atau daripada maklumat yang anda berikan dalam e-mel anda, semua borang permohonan/pendaftaran dan/atau maklumat dan/atau dokumen lain yang mungkin anda berikan kepada kami dari semasa ke semasa, dan daripada pihak ketiga seperti bank dan syarikat insurans.
5. Anda boleh memohon untuk mengakses dan/atau membuat pembetulan kepada data peribadi anda serta menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan penggunaan data peribadi anda seperti berikut:

Orang untuk Dihubungi	:	YAP KIAM BENG
No. Telefon	:	03-56364786
No. Faks	:	03-56364799
Alamat E- mel	:	<a href="mailto:it-general@warisantc.com">it-general@warisantc.com</a>

Selaras dengan PDPA:

- (a) Kami berhak untuk mengenakan bayaran fi yang ditetapkan untuk pemprosesan permintaan anda untuk mengakses dan/atau membuat pembetulan kepada data peribadi anda; dan
  - (b) Kami berhak untuk menolak permintaan anda untuk mengakses dan/atau membuat pembetulan kepada data peribadi anda dan sekiranya kami menolak permintaan tersebut, kami akan memaklumkan anda tentang keengganan kami berserta alasan-alasan kami.
6. Data peribadi anda mungkin dizahirkan kepada pihak-pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
    - (a) bank, juruaudit, syarikat-syarikat pemeriksaan kredit;
    - (b) jabatan dan/atau agensi kerajaan, badan-badan pengawalseliaan dan/atau berkanun;
    - (c) syarikat-syarikat berkaitan kami dan/atau Tan Chong Motor Holdings Berhad, Warisan TC Holdings Berhad, APM Automotive Holdings Berhad dan anak-anak syarikat, rakan-rakan perniagaan, pembekal perkhidmatan mereka; dan
    - (d) mana-mana pihak ketiga lain yang anda meminta atau membenarkan kami untuk menzahirkan data peribadi anda kepada mereka

untuk Tujuan-Tujuan di atas, atau untuk sebarang tujuan lain yang berkaitan secara langsung kepada mana-mana satu Tujuan-Tujuan di atas.

7. Sekiranya anda gagal membekalkan kami dengan data peribadi anda, maka kami mungkin tidak dapat memproses data peribadi anda untuk Tujuan-Tujuan yang dinyatakan di atas.

8. Data peribadi anda mungkin akan dipindahkan ke lokasi-lokasi di luar Malaysia.
9. Anda adalah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan juga bahawa data peribadi tersebut adalah yang terkini.
10. Kami mungkin meminta kerjasama anda untuk mendapatkan kebenaran pihak-pihak ketiga yang mana anda telah memberikan data peribadi mereka kepada kami, dan anda bersetuju untuk berbuat demikian.
11. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman di antara versi Bahasa Inggeris dengan Bahasa Malaysia bagi notis ini, maka versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

**Kebenaran Tertentu untuk Pemasaran Langsung**

Berkenaan kegunaan data peribadi anda oleh kami bagi tujuan pemasaran langsung, sila nyatakan keutamaan anda:-

- Ya, saya bersetuju secara nyata untuk anda memproses dan/atau menzahirkan dan/atau berkongsi data peribadi saya kepada/dengan kumpulan syarikat dan/atau rakan-rakan peniagaan anda bagi tujuan mempromosikan produk dan/atau perkhidmatan anda.
- Tidak, saya tidak bersetuju dengan anda memproses dan/atau menzahirkan dan/atau berkongsi data peribadi saya kepada/dengan kumpulan syarikat dan/atau rakan-rakan peniagaan anda bagi tujuan mempromosikan produk dan/atau perkhidmatan anda.

---

Kepada: **TCIM Sdn. Bhd.**

Saya dengan ini mengesahkan penerimaan notis anda di bawah **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010** dan saya dengan ini bersetuju dengan pemprosesan data peribadi saya selaras dengan terma-terma seperti yang dinyatakan dalam notis tersebut.

Tandatangan : ..... Cop Syarikat: .....

Nama : .....

Tarikh : .....